| ALCALDIA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARIA DE INTEGRACIÓN SOCIAL | PROCESO PRESTACION DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL<br><br>FORMATO REGISTRO DEL DESARROLLO DE ACTIVIDADES SUBDIRECCIÓN PARA LA VEJEZ | Código: FOR-PSS-570<br>Versión: 1<br>Fecha: Memo I2022016490 – 13/05/2022<br>Pagina: 1 de 2 |
|---|---|---|

1. Servicio Social/Modalidad/Estrategia: _ Comunidad de Cuidado 1.1. Unidad Operativa/Lote/Zona: ___ Casa Santa María

1.2 Localidad: Suba

2. Linea: Redes

2.1. Fecha de Ejecución:

| 9 | 10 | 2024 | al | 31 | 10 | 2024 |
|---|---|---|---|---|---|---|

2.2. Nombre del encuentro:
Actividad 1: ABRAZOS DE CUIDADO : encuentro intergeneracional: Cartas y Correspondencia, yo, y Las nuevas tecnologías: Comparar cómo las diferentes generaciones han mantenido relaciones a distancia, desde cartas manuscritas hasta mensajes de texto y redes sociales.
Actividad 2:PRACTICAS DE APRENDIZAJE MUTUO (percepciones y practicas) Percepciones sobre la Tecnología: Discutir cómo los personas mayores perciben y utilizan la tecnología moderna en su vida diaria.
Actividad 3 MAPEO DE COLABORADORES actualización Continua: Mantener el directorio actualizado con información nueva y revisada.

2.3. Acompañante social a cargo de la digitación: Mary Luz Fernandez Moreno - Trabajadora Social,

3. DESARROLLO

**3.1. OBJETIVO GENERAL**

Promover el fortalecimiento de redes institucionales mediante la programación de encuentros e intercambio de saberes que permitan la resignificación de imaginarios y practicas favorables de envejecimiento y vejez.

**3.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS**

1. Actividad 1. Generar encuentros intergeneracionales y generacionales, cine-foros, conversatorios, círculo de expertos que aporten al ejercicio

**3.3. METODOLOGIA**

Para el desarrollo de las actividades se utilizarán encuentros generacionales e intergeneracionales, talleres prácticos y dinámicas de grupo (lúdica y recreativa).

| | |
|---|---|
| 3.3.1 MOMENTO INICIAL | Actividad 1: ABRAZOS DE CUIDADO ( 09/10/2024) : encuentro intergeneracional: Cartas y Correspondencia, y Las nuevas tecnologías: Comparar cómo las diferentes generaciones han mantenido relaciones a distancia, desde cartas manuscritas hasta mensajes de texto y redes sociales. El facilitador inicia la actividad dando una breve introducción sobre el concepto de encuentros intergeneracionales y su importancia para el *intercambio de experiencias y saberes entre diferentes edades. Se explica que el enfoque principal será comparar cómo las diferentes generaciones* han mantenido relaciones a distancia a lo largo del tiempo, desde las cartas manuscritas hasta el uso de tecnologías modernas. Se invita a los participantes a reflexionar sobre la evolución de la comunicación a través de los años, estableciendo un puente entre las generaciones más jóvenes y mayores. Este momento establece un espacio de respeto y apertura para compartir vivencias y aprendizajes. |
| | Actividad 2. PRACTICAS DE APRENDIZAJE MUTUO (percepciones y practicas) ( 22/10/2024) Percepciones sobre la Tecnología: Discutir cómo los personas mayores perciben y utilizan la tecnología moderna en su vida diaria. El facilitador inicia la actividad presentando el tema de la tecnología moderna y su impacto en la vida diaria de las personas mayores. Se habla brevemente de cómo la tecnología ha transformado diversos aspectos de la vida cotidiana, desde las comunicaciones hasta el acceso a la información y los servicios. El facilitador invita a los participantes a reflexionar sobre sus propias experiencias con la tecnología, resaltando que no existen respuestas correctas o incorrectas, sino percepciones y realidades diversas. Esta es una oportunidad para que los participantes expresen sus pensamientos, inquietudes y expectativas, generando un ambiente de apertura y confianza. |
| | Actividad 3 MAPEO DE COLABORADORES (31/10/2024) actualización Continua: Mantener el directorio actualizado con información nueva y revisada: en el primer momento se realiza: Revisión de Información Existente: Se revisará la información ya presente en el directorio (por ejemplo, entidades, servicios, horarios, contactos) y se validará con las fuentes correspondientes, tales como páginas web de las entidades, llamadas telefónicas, correos electrónicos u otras fuentes oficiales.<br>Confirmación de Datos con las Entidades: Se contactará a las entidades para confirmar que la información proporcionada sigue siendo válida, o si ha habido algún cambio.<br>Verificación de Disponibilidad de Servicios: En algunos casos, las entidades pueden haber cambiado los servicios ofrecidos, cerrado temporalmente o modificado sus políticas de acceso. Esta verificación es fundamental para garantizar que la información que se comparte sea precisa y útil. |
| entral | Actividad 1: ABRAZOS DE CUIDADO ( 09/10/2024) : encuentro intergeneracional: Cartas y Correspondencia y Las nuevas tecnologías: los participantes mayores comparten sus experiencias y recuerdos sobre cómo mantenían el contacto con amigos y familiares a través de cartas manuscritas. Se destacan aspectos como el proceso de escribir, recibir y esperar una carta, las emociones vinculadas a la correspondencia y las particularidades de la comunicación escrita a mano, como el uso de sellos, papel especial y la espera de respuestas. Se invita a los participantes a compartir anécdotas sobre cartas importantes en sus vidas. Los más jóvenes escuchan con atención, haciendo preguntas sobre la importancia de este medio en el pasado. Este momento también incluye una breve reflexión sobre el valor sentimental que tienen las cartas en comparación con las formas de comunicación actuales. |

| | |
|---|---|
| 3.3.2. Momento C | Actividad 2. PRACTICAS DE APRENDIZAJE MUTUO (percepciones y practicas) ( 22/10/2024) Percepciones sobre la Tecnología: se invita a los participantes a compartir ejemplos concretos de cómo utilizan la tecnología en su vida diaria, como teléfonos móviles, internet, aplicaciones de mensajería, o servicios en línea (como bancos o compras). El facilitador promueve una discusión abierta sobre las ventajas y desventajas que perciben los participantes en el uso de estas tecnologías. Se les anima a hablar de sus primeras experiencias con las tecnologías, qué herramientas encuentran más útiles y qué obstáculos han encontrado al intentar adoptarlas. El objetivo es explorar las diferentes percepciones: desde la apreciación por la facilidad que brindan las nuevas tecnologías, hasta las barreras relacionadas con el miedo, la falta de conocimiento o la incomodidad con ciertos dispositivos. |
| | Actividad 3 MAPEO DE COLABORADORES (31/10/2024) actualización Continua: Mantener el directorio actualizado con información nueva y revisada: Investigación Activa: Se llevará a cabo una búsqueda activa para identificar nuevas entidades que ofrezcan servicios importantes a las personas mayores. Esto se puede hacer a través de búsquedas en línea, consultas con organizaciones sociales y entrevistas con personas mayores que puedan conocer servicios relevantes. |
| 3.3.3. MOMENTO FINAL | Actividad 1: ABRAZOS DE CUIDADO ( 09/10/2024) : encuentro intergeneracional: Cartas y Correspondencia, Las nuevas tecnologías:En esta parte del encuentro, los participantes más jóvenes explican cómo utilizan las nuevas tecnologías para mantener el contacto con amigos y familiares. Se habla sobre el uso de mensajes de texto, correos electrónicos, aplicaciones de mensajería instantánea (como WhatsApp), y redes sociales (como Instagram, Facebook, y Twitter). Se realiza una comparación sobre la velocidad, la accesibilidad y las diferencias en la forma de comunicar pensamientos, emociones e ideas. Los participantes más jóvenes también pueden hacer una demostración rápida de cómo envían mensajes, comparten fotos y videos, y conectan con seres queridos a través de videollamadas. Se discuten los pros y contras de estas nuevas herramientas, como la inmediatez, pero también la falta de lo "personal" y "emocional" que las cartas podían tener. |
| | Actividad 2. PRACTICAS DE APRENDIZAJE MUTUO (percepciones y practicas) ( 22/10/2024) Percepciones sobre la Tecnología: el facilitador plantea preguntas clave para que los participantes discutan las dificultades que han experimentado al utilizar la tecnología. Algunos ejemplos de preguntas incluyen: ¿Qué es lo más difícil de aprender o utilizar en los dispositivos modernos? ¿Han tenido problemas con la seguridad o privacidad en línea? ¿Cómo se sienten con las actualizaciones constantes de software o nuevas aplicaciones? Además, se pueden abordar los miedos comunes sobre el uso de internet, como el temor a estafas o el acceso a contenido no deseado. |
| | Actividad 3 MAPEO DE COLABORADORES (31/10/2024) actualización Continua: Mantener el directorio actualizado con información nueva y revisada: Inclusión en el Directorio: Las nuevas entidades que se identifiquen se agregarán al directorio con la información necesaria: nombre de la entidad, tipo de servicio que ofrece, dirección, contacto, horarios, condiciones de acceso, entre otros. |

| 3.4.RECURSOS | |
|---|---|
| Se ponen los recursos utilizados para todas las actividades (general) | |
| Video Beam | |
| Parlante | Profesional en Trabajo Social 1 |
| Sillas | |
| Mesas | |
| Pinturas | |

4. EVALUACION DEL ENCUENTRO

Actividad 1: ABRAZOS DE CUIDADO ( 09/10/2024) : encuentro intergeneracional: Cartas y Correspondencia y Las nuevas tecnologías: El facilitador organiza un espacio de diálogo abierto donde los participantes de todas las edades comparan sus experiencias y reflexionan sobre las diferencias y similitudes en las formas de comunicarse. Se abordan preguntas como: ¿Qué emociones sentían al recibir una carta comparado con un mensaje instantáneo? ¿Cómo afectan las tecnologías actuales las relaciones personales? ¿Qué medio consideran más cercano o emocional? Se invita a todos a expresar cómo han experimentado estas transformaciones en sus propias vidas y cómo estas influencias han modificado la forma en que mantienen relaciones a distancia. Este momento también da lugar a una discusión sobre cómo los aspectos positivos de las cartas (como la personalización y el esfuerzo) podrían ser incorporados a las formas modernas de comunicación.

Actividad 2. PRACTICAS DE APRENDIZAJE MUTUO (percepciones y practicas) ( 22/10/2024) Percepciones sobre la Tecnología: El facilitador concluye la actividad resumiendo los puntos clave discutidos durante la sesión: las percepciones sobre la tecnología, las barreras y desafíos identificados, y las posibles soluciones propuestas. Se invita a los participantes a reflexionar sobre lo aprendido y a compartir en qué aspectos de su vida cotidiana consideran que la tecnología puede tener un impacto positivo. Finalmente, se agradece la participación de todos, recordándoles que el aprendizaje y la adaptación a nuevas herramientas es un proceso continuo, y que siempre hay oportunidades para mejorar la relación con la tecnología a través de la práctica y el apoyo mutuo.

Actividad 3 MAPEO DE COLABORADORES (31/10/2024) actualización Continua: Mantener el directorio actualizado con información nueva y revisada. Revisión de Impacto: Se evaluará si la actualización ha logrado mejorar el acceso a los servicios por parte de las personas mayores y sus familias, a través de encuestas, entrevistas o análisis de uso del directorio.
Ajustes y Mejora Continua: Se identificarán posibles áreas de mejora en el proceso de actualización y se realizarán ajustes para optimizar la metodología y los resultados de la actividad.

FIRMAS PERSONAS MAYORES

Actividad 1. Leonel Gonzalez cc. 19368074 Leonel Gonzalez.

Actividad 2. Julio cc 7471436 Julio Cesar Sabalza.

Actividad 3. Jorge Rojas cc 19341998 Jorge Saul Rojas.

Fecha de evaluación del encuentro: 31/10/2024 Poner último día de la ejecución de la actividad 31/10/2024

Nombre del profesional que evalúa: Mary Luz Fernandez Moreno - Trabajadora Social

Juan Carlos Bautista Rodríguez:

## |REGISTRO FOTOGRÁFICO OCTUBRE

### REDES

Actividad 1: Actividad 1: ABRAZOS DE CUIDADO : encuentro intergeneracional: Cartas y Correspondencia, yo, y Las nuevas tecnologías: Comparar cómo las diferentes generaciones han mantenido relaciones a distancia, desde cartas manuscritas hasta mensajes de texto y redes sociales.






Actividad 2:PRACTICAS DE APRENDIZAJE MUTUO (percepciones y practicas) Percepciones sobre la Tecnología: Discutir cómo los personas mayores perciben y utilizan la tecnología moderna en su vida diaria.




Actividad 3 MAPEO DE COLABORADORES actualización Continua: Mantener el directorio actualizado con información nueva y revisada. La evidencia es el DIRECTORIO DE INSTITUCIONE